



Os presentes “Termos de Uso” e “Política de Privacidade”, doravante denominados “Termos”, consistem em um Contrato firmado entre a empresa TRANSFONE Distribuição de Créditos de Telefonia Ltda., inscrita no CPNJ sob o n. 10.458.564/0001-26, empresa responsável pelo desenvolvimento e operação do website e do aplicativo, denominados nestes Termos de Uso apenas como “KIM” e o Usuário qualificado nos termos do Cadastro realizado. O aceite dos Termos é indispensável para a utilização dos serviços prestados pelo KIM, seja através da aplicação no website (www.kimrecarga.com.br) ou do software para smartphones ou tablets, disponível na App Store (para dispositivos iOS/Apple) e Play Store (para dispositivos Android/Google), doravante denominados em conjunto simplesmente “Aplicativo” para efeitos destes Termos.

1 – Objeto

1.1. O Aplicativo/Site têm por objeto a intermediação da contratação de serviços de recarga de créditos eletrônicos, relacionados a cartões smartcard utilizados para transporte coletivo, contratação esta realizada remotamente, ou seja, fora dos terminais físicos, através do dispositivo móvel ou computador do Usuário.

1.2. O Aplicativo/Site é licenciado ao Usuário exclusivamente para uso particular por Pessoas Físicas e para uso administrativo por Pessoas Jurídicas (contratação para colaboradores, funcionários e/ou prepostos), sendo expressamente vedada qualquer utilização comercial do Aplicativo/Site para prestação de serviços de qualquer natureza. Caso seja identificada a utilização comercial do Aplicativo/Site, o KIM poderá suspender o uso pelo Usuário infrator, que será responsável por todos os danos diretos e indiretos que causar.

1.3. O Usuário tem ciência que o KIM, tanto na versão Aplicativo como website, não prestam quaisquer serviços de transporte, e que estes são de responsabilidade integral das empresas concessionárias de tal serviço através das autoridades públicas. O KIM não possui nenhuma responsabilidade acerca dos serviços de transporte prestados pelas referidas empresas.

2 – Do Cadastro e Aceite

2.1. O aceite dos Termos implica na integral concordância pelo Usuário da ciência, atendimento e cumprimento de todas as disposições aqui contidas, expressamente vinculando-o em relação aos serviços prestados pelo KIM através do Aplicativo e do website (www.kimrecarga.com.br).

2.2. Os Termos poderão ser atualizados pelo KIM para melhoria dos serviços e disponibilização de novas funcionalidades. O usuário será informado antecipadamente para que possa avaliar as novas condições antes que entrem em vigor.

Uma vez aceite, estará automaticamente vinculado às novas condições.

Caso não concorde com as alterações realizadas, deverá imediatamente entrar em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao cliente via e-mail e solicitar o cancelamento de sua conta, suspendendo a utilização do Aplicativo.

2.3. O cadastro, incluindo os números do seu cartão smartcard de transporte e nome das empresas concessionárias emissoras dos cartões, deverá ser feito com informações válidas, completas, conferidas e atualizadas, responsabilizando o Usuário civil e criminalmente pela veracidade e precisão das informações, devendo isentar o KIM por qualquer dano ou prejuízo que o fornecimento e/ou a falta de informações corretas causar ao KIM ou a terceiros.

2.3.1. O KIM poderá, a qualquer momento, solicitar ao Usuário, através de contato telefônico, e-mail ou WhatsApp a confirmação de seus dados ou de terceiros bem como envio de documentos originais ou cópias simples/autenticadas, o que deve ser prontamente atendido pelo Usuário, sob pena de bloqueio do uso do Aplicativo/Site e/ou



do cartão de transporte até que sejam cumpridas as solicitações, análises e verificações necessárias.

2.3.2. Caso o usuário opte por utilizar o Aplicativo/Site para qualquer solicitação em cartões de terceiros serão aplicadas regras extras de segurança e de checagem de dados, conforme o meio de pagamento escolhido.

2.4. O cadastro do Usuário mediante nome de usuário e senha é pessoal e intransferível. O Usuário sempre será integralmente responsável pela utilização do Aplicativo/Site por terceiros, autorizados ou não, devendo adotar as medidas de segurança necessárias em seu dispositivo para impedir o uso (bloqueio por senha numérica, biométrica ou similar).

2.4.1. Caso o Usuário suspeite que um terceiro esteja utilizando sua conta no Aplicativo/Site indevidamente, deverá efetuar a imediata troca de sua senha pessoal.

3 – Funcionalidades e Uso

3.1 O Aplicativo/Site permitem ao Usuário o carregamento de créditos eletrônicos de até 5 (cinco) cartões de transporte de diferentes tipos/operadoras, bem como outros serviços relacionados aos cartões cadastrados pelo Usuário. Os serviços disponíveis para cada cartão são definidos pelo KIM e pelas empresas concessionárias emissoras dos cartões, conforme as características e finalidades de cada cartão e as configurações tecnológicas realizadas. Deste modo o Usuário tem ciência que os serviços ofertados podem variar de cartão para cartão.

3.1.1. O Aplicativo/Site permite ainda ao Usuário o acesso ao histórico de compras e recebimento de informações relevantes relacionadas ao seu cartão cadastrado, dentre outras funcionalidades que permanecerão disponíveis conforme critérios exclusivos das empresas concessionárias do transporte coletivo e disponibilidade dos respectivos sistemas, sem qualquer interferência do KIM.

3.2 O carregamento, ativação e uso dos créditos estão sujeitos aos prazos e condições de uso de cada operadora, sendo responsabilidade do Usuário realizar estas consultas.

3.2.1. Na qualidade de Canal de Vendas, o KIM não tem nenhuma responsabilidade sobre o estabelecimento, modificação e divulgação das regras de uso dos créditos, nem poderá ser responsabilizado por qualquer consequência advinda da falta de seu cumprimento por parte das empresas operadoras do transporte.

3.3. Em caso de perda, furto ou roubo, o Usuário deverá solicitar o bloqueio do cartão através do aplicativo/site. Depois de solicitado o bloqueio, o Usuário tem ciência de que o cartão não poderá ser mais utilizado. O serviço de solicitação de bloqueio do cartão é gratuito e, será imediatamente comunicado à operadora de transporte, sendo que esta tem o prazo de até 02 (dois) dias úteis para a efetivação do bloqueio, prazo em que o usuário se responsabilizará pela utilização indevida dos créditos disponíveis no cartão, até seu efetivo cancelamento/bloqueio, de acordo com o prazo acima estipulado.

3.4. O Usuário deve evitar bloquear cartões com defeito. Todos os problemas com defeitos ou anormalidades do cartão devem ser tratados direto com a respectiva operadora, seja através dos canais de atendimento ou mediante o comparecimento a um posto de atendimento.

3.5. Quando disponível, o Usuário poderá solicitar 2ª via de cartão através do Aplicativo/Site. Os créditos remanescentes do cartão antigo serão transferidos para o novo cartão de mesma titularidade, que poderá ser entregue no domicílio do Usuário, mediante o pagamento do custo do novo cartão e taxa administrativa de entrega, conforme tabela vigente à época da solicitação.

3.6. O KIM poderá deixar de prestar os serviços através do Aplicativo/Site a qualquer tempo mediante aviso prévio ao Usuário com, pelo menos, 30 (trinta) dias de antecedência. Em caso de encerramento dos serviços, o KIM garante que todas as compras realizadas até a data da rescisão



serão cumpridas, podendo o KIM, alternativamente, reembolsar o Usuário por valores pagos e não efetivados em créditos ou serviços dentro deste mesmo prazo.

3.7. O uso do Aplicativo/Site de forma indevida, irregular, ilegal ou em desacordo às condições previstas nestes Termos implicará a exclusão do cadastro e a rescisão imediata do contrato e dos serviços prestados pelo KIM ao Usuário. Os dados constantes dos cadastros poderão, a critério do KIM, serem retidos para uso das autoridades competentes.

3.8. O Usuário deverá indenizar o KIM, seus representantes, sócios, colaboradores e/ou empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, bem como por todos e quaisquer prejuízos resultantes da utilização indevida do Aplicativo/Site.

4 – Carga, Recarga, Pagamento e Ativação

4.1. O Aplicativo/Site permite uma recarga mínima e uma recarga máxima por pedido, que pode variar conforme o cartão a ser recarregado. Os valores mínimos e máximos de recarga estarão disponíveis para consulta do Usuário no momento da realização dos pedidos.

4.2. O pagamento das recargas de créditos e outros serviços poderá ser feito através dos meios de pagamento e condições disponíveis no Aplicativo/Site e estão sujeitos à Taxa de Serviços praticada pelo KIM.

4.2.1. O KIM pode cobrar uma Taxa de Serviços variável conforme o valor da carga, do meio de pagamento utilizado e da concessionária emissora do cartão a ser recarregado. Ao definir o valor da carga e a forma de pagamento, o Aplicativo/Site exibirão automaticamente o valor da Taxa de Serviços, antes da confirmação de compra pelo Usuário.

4.2.2. O KIM poderá implementar, alterar, adaptar ou cancelar as taxas atuais, taxas promocionais e cupons de desconto a qualquer momento. Tais modificações serão informadas ao Usuário antes da confirmação de cada compra ou contratação de algum serviço.

4.3. Para as Operadoras de Transporte Coletivo, onde existir a **RECARGA ONLINE**, após a identificação e confirmação do pagamento pelo KIM, os créditos poderão estar disponíveis para ativação (a bordo dos ÔNIBUS das linhas CORRESPONDENTES à operadora emissora, mediante apresentação do cartão de transporte) em até 01 (uma) hora, contadas a partir da confirmação de pagamento pelo Kim.

Obs.: Entende-se como confirmação do pagamento pelo Kim o momento em que as instituições financeiras (bancos, adquirentes de cartões de crédito e correspondentes bancários) repassam ao Kim a confirmação de recebimento dos valores pagos pelo usuário. Desta forma, de acordo com a modalidade de pagamento utilizada, como por exemplo a que exige compensação bancária, o prazo entre o efetivo pagamento pelo usuário e o efetivo recebimento pelo KIM, pode ser superior a 01 (um) dia. Em caso de dúvidas, o usuário deve entrar em contato com o Kim Recargas através do chat online e solicitar maiores informações.

4.3.1. O usuário declara estar ciente que os pedidos realizados em feriados e/ou finais de semana e que por ventura necessitem passar por verificações técnicas de segurança pelo KIM, conforme o disposto no item 4.5 e subitem 4.5.1, este pedido ficará na fila de atendimento, sendo avaliado somente no próximo dia útil.

4.3.2. O Usuário declara estar ciente que condições técnicas adversas como por exemplo, a indisponibilidade temporária de sinal de celular ou quaisquer outros problemas de transmissão de dados entre o KIM e a Operadora Emissora ou desta com sua frota de ônibus poderá impedir o carregamento dos créditos no prazo acima informado sendo, que, neste caso, serão automaticamente aplicadas as regras e prazos previstos no item 4.4.

4.3.3. O KIM não tem nenhuma responsabilidade sobre problemas ocasionados por divergência de valores, falha na confirmação do pagamento, inconsistência no



processamento de pedidos de carga junto a operadora de transporte, oscilações de sinal de telefonia celular, indisponibilidade de rede de dados para comunicação via internet ou quaisquer outros problemas técnicos que ocasionem atraso na liberação do pedido.

4.4. Para Operadoras de Transporte Coletivo que **NÃO** possuem RECARGA ONLINE, pedidos realizados, com pagamentos repassados pelas autenticadoras e/ou instituições bancárias e confirmados pelo KIM até as 15:00 horas (03:00 horas da tarde – Horário de Brasília) de um dia útil, terão os créditos disponíveis para ativação (a bordo dos ÔNIBUS das linhas CORRESPONDENTES à operadora emissora, mediante apresentação do cartão de transporte) no dia seguinte. A partir das 15:00 horas deve-se acrescentar um dia útil a este prazo. Pedidos e pagamentos realizados após as 15:00 horas em véspera de dia não útil ou em qualquer horário de um dia não útil, terão também o prazo acrescido em um dia útil. Entretanto, para todos os casos, segundo regra definida pela operadora de transporte, estas podem ter até 03 dias úteis para disponibilizar a recarga.

4.5. O usuário declara estar ciente que os pedidos realizados podem passar por verificações técnicas de segurança pelo KIM. Este procedimento faz parte das medidas e protocolos operacionais que visam apurar dados e informações relativas ao titular do cadastro no Aplicativo/Site, ao titular do cartão de transporte e/ou titular do meio de pagamento utilizado na compra, bem como histórico de pedidos realizados através de nossos serviços.

4.5.1. Fica resguardado ao KIM o direito de contatar o Usuário, através dos meios de comunicação e regras informadas no item 2.3.1 para tais verificações e, em caso de ausência/inconsistência das confirmações ou de impossibilidade contato, cancelar o pedido e sua cobrança sem aviso prévio.

4.6. O usuário declara estar ciente de que a ativação dos créditos ocorre apenas nos validadores a bordo dos ônibus das linhas correspondentes à operadora de transporte emissora do cartão.

4.7. O usuário declara estar ciente de que o saldo estimado do cartão cadastrado exibido no Aplicativo/Site é aquele obtido no último processamento informado pela operadora de transporte coletivo e, portanto, poderá estar desatualizado em relação ao saldo real do cartão, pois já pode ter sido utilizado após a última data de processamento. Este saldo serve apenas como mera referência. Movimentações realizadas após o último processamento serão atualizadas no próximo ciclo.

4.8. Caso, por qualquer motivo, o carregamento de créditos não pago pelo Usuário seja realizado, o KIM gerará um título de cobrança e poderá utilizar de todo e qualquer meio extrajudicial ou judicial visando o recebimento do valor inadimplido pelo Usuário, incluindo a solicitação do bloqueio desses créditos no cartão do usuário ou o desconto/compensação em compras futuras através do Aplicativo/Site.

4.9. Uma vez realizadas as recargas de créditos nos cartões solicitados, estas são intransferíveis conforme a legislação em vigor e deverão ser utilizadas apenas pelo usuário titular do cartão, não se admitindo a devolução em espécie do valor correspondente à recarga ou do saldo remanescente e nem a transferência desses saldos eventualmente existentes para outro cartão de outro Usuário.

4.10. Os créditos eletrônicos adquiridos através do KIM e carregados nos cartões smartcard tem sua validade e prazo de ativação estabelecidos pela legislação em vigor ou pela regulamentação específica dos órgãos públicos reguladores dessa matéria, em caso de dúvidas o Usuário deverá procurar a operadora de transporte responsável.

4.10.1. O usuário deve ativar os créditos adquiridos via KIM em até 20 dias corridos a contar da data de estocagem junto à operadora de transporte. Se, após esse prazo, esses créditos não forem ativados, ficarão suspensos, sendo necessário o comparecimento do Usuário ao



posto de atendimento estipulado pela operadora de transporte emissora do cartão, para regularização.

5 – Revalidação do benefício para Cartão de Meia Passagem Estudantil

5.1. O Aplicativo/Site permitirá, apenas para Operadoras Emissoras conveniadas para este fim, a solicitação da revalidação do benefício de meia passagem estudantil através da função REVALIDAÇÃO. Este serviço consiste no recadastramento do estudante e usuário do cartão de transporte, a quem o benefício de meia passagem estudantil é concedido, com a comprovação de que o mesmo está devidamente matriculado e ativo no sistema de ensino público e/ou particular.

5.2. O Usuário declara estar ciente que, para realizar a revalidação de seu cartão de meia passagem estudantil via KIM, deverá anexar no Aplicativo/Site o comprovante de matrícula válido com assinatura original e/ou autenticação digital da instituição de ensino nos formatos JPEG ou PNG, com tamanho máximo do arquivo de 2 (dois) MB.

5.3. O Usuário também declara estar ciente que, para solicitar a revalidação do seu cartão via KIM deverá possuir no momento da ativação (apresentação do cartão no validador dos ônibus das linhas correspondentes à operadora emissora) o saldo mínimo de uma tarifa vigente a fim de acessar a catraca após o uso.

5.3.1. Para que a revalidação via KIM seja efetivada é necessário, que o Usuário utilize o referido cartão de transporte revalidado em um dos ÔNIBUS das linhas CORRESPONDENTES à OPERADORA EMISSORA.

5.4. Para a realização da revalidação via KIM são cobradas a taxa do serviço pela operadora e a taxa de serviço do Aplicativo/Site, estas estarão disponíveis no detalhamento do pedido antes da confirmação de pagamento e devem ter seus valores pagos juntos. O valor das taxas não é revertido em créditos para o cartão de transporte.

5.5. Após o repasse, compensação e confirmação do pagamento pelo KIM, a revalidação do cartão de meia passagem estudantil estará disponível para ativação a bordo dos ÔNIBUS das linhas CORRESPONDENTES à operadora emissora, mediante apresentação do cartão de transporte, conforme as regras definidas pela operadora de transporte, em até 48 horas úteis. Entretanto, este prazo pode estender-se até 72 horas úteis devido aos processos internos e condições técnicas para a sua execução.

6 – Função MAPAS

6.1. O Aplicativo/Site disponibilizará, apenas para Operadoras Emissoras conveniadas para este fim, a função MAPAS, que consiste na consulta de trajetos/rotas, linhas, pontos de parada e horário de chegada dos ônibus daquelas Operadoras Emissoras.

6.2. O Usuário declara estar ciente que:

- a)** A função MAPAS é um serviço gratuito do KIM, disponível a partir de informações fornecidas pela operadora de transporte e podem apresentar divergências em relação ao posicionamento, circulação e horários dos ônibus;
- b)** O KIM não pode ser responsabilizado pela veracidade e precisão das informações contidas na função MAPAS, cabendo ao usuário utilizá-los apenas como mera referência a informação real.

7 – Limitações de Responsabilidade

7.1 O KIM não se responsabiliza e não pode ser responsabilizado:



- a) Pelos serviços de transporte utilizados pelo Usuário por meio de créditos adquiridos através do Aplicativo/Site, incluindo, mas sem se limitar a perdas, danos, atrasos, acidentes e qualquer inconveniente;
- b) Pela disponibilidade do sistema, do Aplicativo/Site, que estão sujeitos a falhas e interrupções, notadamente em caso de falta de sinal de Internet/telefonia móvel e de sistemas bancários;
- c) Pela recusa de pedidos realizados através do próprio KIM ou de operadoras de cartões de crédito, bancos ou intermediários, que seguem regras internas e próprias;
- d) Por qualquer perda e dano, seja direto ou indireto, não relacionado aos serviços prestados pelo KIM, quais sejam, a intermediação de compra de créditos de transporte e os serviços relacionados ao uso dos cartões de transporte disponibilizados no Aplicativo/Site.

7.2. Em caso de qualquer reclamação do Usuário com relação aos serviços prestados pelo KIM, a responsabilidade global do KIM com relação ao Usuário nunca excederá o valor da transação financeira relacionada, independente do motivo.

7.3. Não obstante o interesse do KIM em manter o Aplicativo/Site em funcionamento, o acesso e utilização desses dispositivos não estão garantidos. Poderão ocorrer interrupções de ordem técnica ou por qualquer outro motivo que o KIM entenda haver a necessidade. Nestes casos, caso o Usuário não consiga completar a solicitação de carregamento de crédito, não haverá cobrança pelo serviço e, portanto, nenhum serviço será considerado contratado ou será realizado.

8 – Política de Privacidade

8.1. O KIM pode recolher, gravar e utilizar os dados pessoais do Usuário, incluindo, mas não se limitando a, nome, endereço, foto, número de telefone, e-mail, sexo, idade e a imagem de outros documentos tais como certidões, atestados e registros.

8.1.1. Os dados pessoais do Usuário serão criptografados utilizando o padrão Microsoft MD5 e as informações serão usadas na validação das operações contratadas através do Aplicativo/Site e para a emissão de documentos fiscais, cobranças judiciais e extrajudiciais de serviços prestados e não pagos e, no futuro, poderão ser usadas pelo KIM para a comercialização de outros produtos.

8.2. O KIM se resguarda no direito de gravar o IP do Usuário, tipos de navegador, dispositivo e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos às compras de créditos de transporte solicitadas.

8.3. O KIM não divulgará publicamente nem a terceiros não autorizados as informações do Usuário de modo que possam identificá-lo, exceto para cumprimento de suas obrigações ou por determinação de autoridade judicial.

8.4. O Aplicativo/Site pode necessitar das seguintes permissões do dispositivo para o seu correto funcionamento:

- a) Localização/GPS;
- b) Câmera para captura da imagem de cartão de crédito e/ou de débito, caso o usuário opte por estas formas de pagamento e funcionalidade, e ainda para fotografia de documentos ou do próprio Usuário, em casos específicos a critério do KIM;
- c) Número de telefone para checagem de segurança e contato com a área de atendimento, se necessário.

8.5. Dados financeiros tais como número do cartão de crédito, códigos de segurança, data de validade, etc. serão criptografados por um método denominado *Client Side Encryption* para então conectar-se à plataforma de pagamento da empresa ADYEN DO BRASIL LTDA. (“Adyen”), que responderá pelo armazenamento dessas informações. A ADYEN declarou possuir certificação PCI-



DSS exigida pelas principais bandeiras de cartões para garantir a segurança e inviolabilidade dessas informações.

8.6. O Aplicativo/Site não armazenam em nenhuma hipótese os dados de cartões de crédito ou de débito do Usuário.

8.7. Os servidores de internet que hospedam o Aplicativo/Site podem coletar automaticamente informações não pessoais do Usuário, que incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do Usuário à internet, o tipo e versão do browser do Usuário, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto no Aplicativo/Site, as páginas/funcionalidades visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. O KIM ou os servidores de internet poderão empregar essas informações para mensurar o uso do Aplicativo/Site, bem como para administrá-lo e aperfeiçoá-lo. O KIM também pode utilizar cookies no dispositivo do Usuário para a mesma finalidade.

9 – Disposições Finais

9.1. O Usuário poderá esclarecer dúvidas, pedir informações ou registrar reclamações através dos canais de atendimento do KIM, via chat online de segunda a sexta-feira, de 07:00h às 19:00h, no horário de Brasília, exceto feriados, ou via e-mail: sac@kimrecarga.com.br.

9.2. A unidade de Análise de Crédito e verificação técnica do Kim Recarga opera de segunda a sexta-feira de 07:00h às 19:00h.

9.3. Até o limite permitido por lei, o Aplicativo/Site é disponibilizado tal como se encontram, cabendo ao Usuário utilizá-los ou não, sem garantias não previstas nestes Termos de qualquer tipo, sejam explícitas ou implícitas, inclusive de atendimento às expectativas do Usuário com relação aos serviços prestados. O KIM não fornecerá atendimento ao Usuário acerca do uso de dispositivos, bem como em casos de danos causados por vírus, worms, cavalos de troia, hackers, crackers ou qualquer contaminação semelhante ou programa destrutivo que interfira no uso regular do Aplicativo/Site pelo Usuário.

9.4. O KIM se reserva o direito de fazer quaisquer alterações no Aplicativo/Site que julgue necessárias, para remover, modificar, editar ou limitar o alcance e funcionalidade deste, de modo a aprimorar a qualidade e desempenho. O trabalho de manutenção pode limitar e/ou interromper parcialmente a utilização do Aplicativo/Site e, em determinadas circunstâncias, inclusive perda de dados. O KIM, portanto, não presume garantia pela disponibilidade do serviço ou falta de inconveniência técnica ou perda de dados.

9.5. Todas as comunicações que consistem em avisos e mensagens push no Aplicativo ou enviados durante o curso do serviço, que têm como objetivo informar os Usuários sobre determinadas questões ou realizar orientações, serão consideradas como tendo sido validamente recebidas e atendidas pelo Usuário.

9.6. Todas as questões envolvendo o KIM, o Aplicativo, o website e o Usuário serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte como o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos serviços prestados.